



## ABGABE UND ABHOLUNG IHRES PC/LAPTOP/SONSTIGES

Die unten angegeben Adresse nutze ich, um für mich und auch für sie eine zeitl. Flexibilität zu schaffen. Dort bin ich in der Regel mehrmals die Woche, um Geräte zu mir in die Werkstatt zu holen.

Selbstverständlich liefere ich nach wie vor Geräte zu ihnen bzw. hole sie dort im Vorfeld ab.

**ADRESSE: HAARSTUDIO SINGLER  
LAUTERSTR. 7  
67731 OTTERBACH**

(links neben Bahnhof Otterbach, Parkplätze vorhanden)

Öffnungszeiten: **MO 09:00 Uhr bis 14:00 Uhr  
DI-FR 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
SA geschlossen**

Die **Mitarbeiter** dort bitte **nicht mit einbeziehen**, Kontakt immer nur über mich (**Anrufbeantworter 06374-99 99 075 oder Mail an [info@computerhilfe-schmitt.de](mailto:info@computerhilfe-schmitt.de)**)

Sie können unbesorgt dort ihre Geräte abgeben, die Besitzer genießen mein volles Vertrauen. Das gleiche gilt für Barzahlung (Diese bitte immer in einen Umschlag mit Ihrem und meinem Namen abgeben).

### **BITTE FOLGENDES BEACHTEN:**

1. Geräte **immer** mit Ihrem **Namen und Tel.Nr., Anschrift und evtl. Mailadresse** sowie kurze Anmerkung des Problems. (auch wenn bereits besprochen)
2. Bei Laptops vorzugsweise Plastiktaschen o.ä. verwenden. Bitte keine Laptotaschen (es sei denn, sie sind mit Namen versehen) und sonstiges Zubehör wie Maus und USB- Adapter abgeben.
3. Laptops und Tablets **grundsätzlich mit Netzteil** (Stromanschluss) abgeben
4. Desktop-PC benötigen keinerlei Kabel (da Standard) und keinerlei Verpackung
5. Wenn beim Hochfahren des Gerätes ein **Passwort (Windows-Login)** benötigt wird, bitte unbedingt ebenfalls mit aufschreiben

Wenn nicht bereits abgesprochen, bitte kurze Rückmeldung auf meinen Anrufbeantworter, dass das Gerät abgegeben wurde.

Ich werde mich telefonisch mit Ihnen in Verbindung setzen, sobald ich Ihren Computer bei mir in der Werkstatt habe und den Fehler bzw. die notwendigen Maßnahmen diagnostiziert habe. In keinem Fall werde ich Maßnahmen ohne ihre Zustimmung durchführen. Sie wissen also grundsätzlich vorher, was preislich auf sie zukommt.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mitarbeit